



本電器用於家庭或類似場所，如下列所示。

- 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
- 農莊及旅館、汽車旅館及其他居住型環境。
- 民宿型態之環境。
- 餐飲及類似的非零售應用。

保證書另附

感謝您購買奇美商品，在使用前請先詳閱使用說明書及安全注意事項。閱後請妥善保管，以備日後查閱。本公司對於使用說明書內容有修改之權利，說明書相關事項如有修正變更，更新版本請以官網公告為準，您可上網查詢及下載，不另行預告或通知。圖片僅供參考，產品依實物為準。

電 冰 箱

（家庭用）

機種名 UR-B330VB

使用說明書

目錄

< 起始頁號 >

安全注意事項 (請務必遵守)	02
使用前的準備.....	04

使用之前

各部位名稱及規格.....	05
操作面板及功能	06
溫度調節要領	07
功能調節要領	08
食物存放要訣	09
使用注意事項	10
清潔要領	11
省電的方法	12
特別注意事項	12
長期使用製品之點檢確認	12

使用方法

遇到下列問題時	13
故障排除說明	14
自我診斷識別碼	14
廢電器處理方法	15
限用物質含量宣告表	15
售後服務、客服聯絡方式.....	封底

遇到困難時

奇美會員登入

現在加入奇美會員，即可免費享受會員服務，心動了嗎？我們歡迎您的加入，立即填寫資料就可以成為會員。目前僅適用於台灣地區。

安全注意事項

請務必遵守

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損壞，請務必遵守下述事項。

- 對於無視表示內容而採取了錯誤的使用方法所可能會造成的危害及損壞程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指「有造成死亡或重傷等的可能」。



注意

此標誌的意思指「有造成負傷或商品周圍財產損害的可能」。

- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列僅為圖形符號的舉例而已）：



此類圖形符號的意思指：不能進行的「禁止」。



此類圖形符號的意思指：必須實行的「強制」。



警告

緊急處理方法

- 異常或故障時，請立即停止使用電冰箱，並拔掉電源插頭。

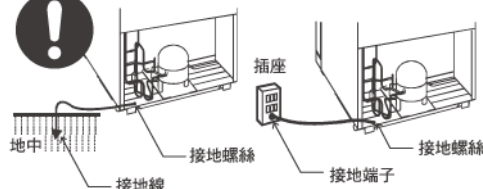


（否則可能發生冒煙、起火、觸電）



- 請勿讓電源插頭或電源破損。
例如：損傷、擅自修接、接近高溫、勉強彎曲、扭轉、強拉、放置重物及捆束。
→若需維修插頭或電線，請聯絡本公司的服務人員
- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。
異常、故障範例：
 - 電源電線、插頭異常發熱
 - 發出焦味
 - 電源電線上有嚴重傷痕或變形
 - 會引起麻麻的觸電感
- 請速與本公司服務站聯絡檢修事宜。
- 電源線損壞時，需由本公司服務人員進行更換以避免危險。

- 為了防止萬一發生觸電，請務必實施接地。

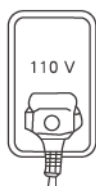


在濕氣高的場所使用時，請利用電冰箱後方所附的專用接地線確實實施接地或安裝漏電斷路器，若無法實施接地，請聯絡您購買的經銷商進行安裝。
（本製品價格不含接地工事費用）



注意 不可接於自來水管、瓦斯管、電話線、避雷針。

- 請勿使用110V以外的插座



請單獨使用交流110V，額定15A以上的插座，以免發生火災、觸電的危險。

- 請勿使用多頭插座或延長線



以免發生火災的危險。

- 電源線避免壓傷或觸及高溫部



不做有損壞電源插頭和電線的事，避免電源線損傷造成漏電或發生火災。

安全注意事項

請務必遵守

警告

■ 揮發性物品禁止存放



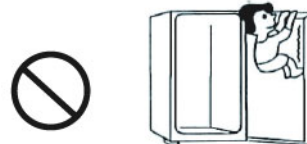
有揮發性之物品如汽油、酒精、甲苯接劑等有著火爆炸之危險，請勿放入庫內

■ 請勿保存藥品



此為家庭用電冰箱，需精密溫度控制管理之物品請勿放入。

■ 請勿攀吊於電冰箱上



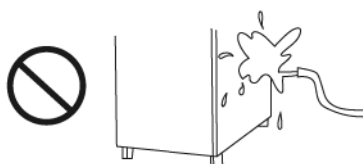
請勿攀立於電冰箱上，以免電冰箱傾倒或庫內食品掉落發生危險，尤其小孩，請特別注意。

■ 電冰箱頂面請勿放置物品或有水容器



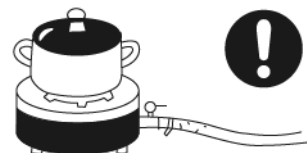
電冰箱運轉時會產生震動而導致電冰箱頂面物品掉落，有導致受傷、著火的危險，水溢出會導致電氣零件的絕緣變差，引起火災或觸電的可能。

■ 勿將水潑入電冰箱箱體



特別是電冰箱背面下方機械室內，以免造成短路或觸電，甚至火災或其他危險

■ 天然氣、瓦斯漏氣時，請勿將插頭拔除並開窗保持通風



以免產生火花而引起爆炸的危險。



- 嚴禁自行將電冰箱分解、修理或改造。（否則可能發生觸電、起火、爆炸）
- 勿安裝在有積水的場所。（以免造成火災或觸電的可能。）
- 勿擅自打開背面蓋。
- 勿有水附著於本體和庫內。
- 勿使用潮濕的手插拔電源插頭。
- 勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電源插頭。
- 勿儲存爆炸性物質，如含有可燃性推進氣體的噴霧罐在該電器中。
- 警告：電器外殼或嵌入構造的通氣孔須保持暢通。
- 警告：不得破壞冷媒迴路。
- 警告：除了製造商建議的方法外，不得使用機械工具或其他工具來加速除霜的過程。
- 警告：除了製造商所建議的電器外，不得在食物儲藏室內使用其他的電器。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 電冰箱移動時，請務必拔掉電源插頭（不可以只拉電線，必須確實握住插頭再拔出），移置定位後再接上電源。
- 由於使用可燃性冷媒，因此當冷卻迴路（配管）、電源線受損時，請先開窗通風後，聯絡本公司的服務人員。（否則可能發生觸電、起火、爆炸。）
- 若電冰箱損壞時，必須聯絡本公司的服務人員前往處理，以避免危險。
- 清潔電冰箱時，請把電源插頭拔掉，以免觸電發生危險。
- 電線朝下，電源插頭確實插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 電冰箱放置之場所需保持通風良好。
- 電冰箱在搬運時，避免高空吊掛作業，以免電冰箱或零組件掉落發生。
- 電冰箱背面跟牆壁預留電源插頭的空間，不可壓傷電源插頭。
- 為了防範地震，應採取防止電冰箱傾倒的措施。
- 使用多年之電器，應主動聯繫本公司的服務人員進行檢修及保養，以提高商品使用的安全性。

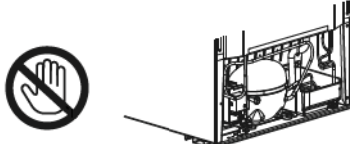
注意

■ 沾濕之手請勿碰觸冷凍室之食品及容器



請勿用潮濕的手碰觸冷凍中的食物、容器(尤其是金屬製，否則會有凍傷的危險)。

■ 請勿觸碰壓縮機及管路



壓縮機及銅管處為高溫部位，請勿觸碰，避免高溫燙傷。

■ 請勿將手伸入夾縫中



電冰箱門開啟時，請勿將手伸入夾縫中，以免手指夾傷。

使用前的準備

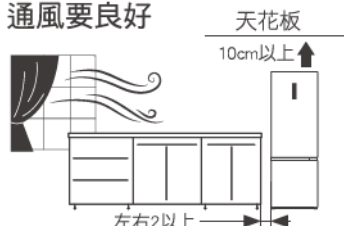
1、電冰箱應放置的場所

■ 遠離熱源、濕度高的地方



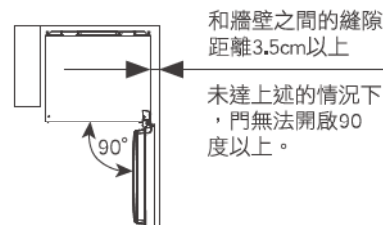
電冰箱避免直接受日光照射或鄰近發熱的器具。(如瓦斯爐、殺蟲劑、可燃性噴霧器等)

■ 通風要良好



電冰箱頂面請勿放置物品並距離天花板10公分以上，左右兩側留2公分以上空間，可使散熱情形更佳。

■ 靠牆的情況下 (俯視圖)



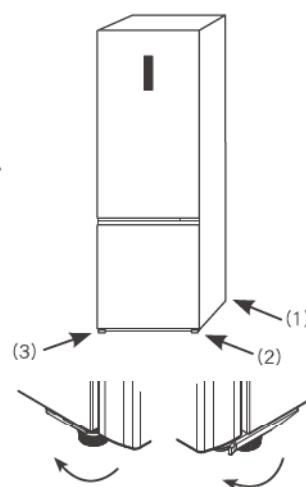
和牆壁之間的縫隙距離3.5cm以上

未達上述的情況下，門無法開啟90度以上。

2、電冰箱的安裝、固定

新品安置定位後，請先調整電冰箱的水平位置

- (1) 確認後方[左/右]是否穩固，若有不平晃動，騰空處請墊高至穩固。
- (2) 調高右前腳—將電冰箱稍往後傾，至輪子騰空約半公分。
調整方法：以一字螺絲起子插入調整腳之縫隙中，依順時針方向旋轉，調整腳即會往下移動。
- (3) 最後調整左側調整腳至接觸地面即可。
※ 過度調高左腳將造成箱體變形及箱門歪斜。
 - 電冰箱箱門若曾經拆卸過，重新組裝後請確認箱門及箱體之平行度，若箱門傾斜可能造成冷氣外洩。
 - 門棚食品放置過重，可能造成箱體傾斜及門棚碰觸箱體。
- (4) 電冰箱設置時，不可在積水的地方安裝。(以免造成火災和觸電的可能)
- (5) 為了防範地震，應採取防止電冰箱傾倒的措施。
- (6) 應放置於平坦堅固的平面上。若安置在地毯、軟質塑膠製的地板上，可能會造成地板變形、變色，所以請先在電冰箱下面鋪上堅固的板。
- (7) 請將電冰箱放置在遠離其它裝置的地方，以防止噪音干擾及避免電視與其它裝置的畫面顯示錯誤。

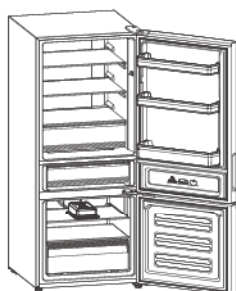


注意

電冰箱在搬移過程中，請平推移動，勿將電冰箱傾斜移動，對於容易受傷的地板，建議鋪上保護用板。(因有弄傷地板的可能)

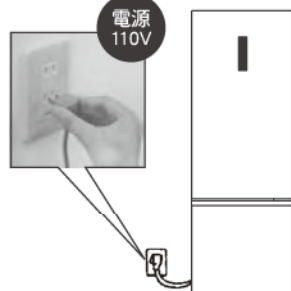
3、開始使用時：

拆下包裝材料後，依所附之說明書指示將附屬品放在正確位置。



(1) 庫內清潔

- 使用柔軟布類沾濕清潔。
- 再以乾布擦拭庫內門開關，避免殘留水珠凍結，卡住門開關。



(2) 插電

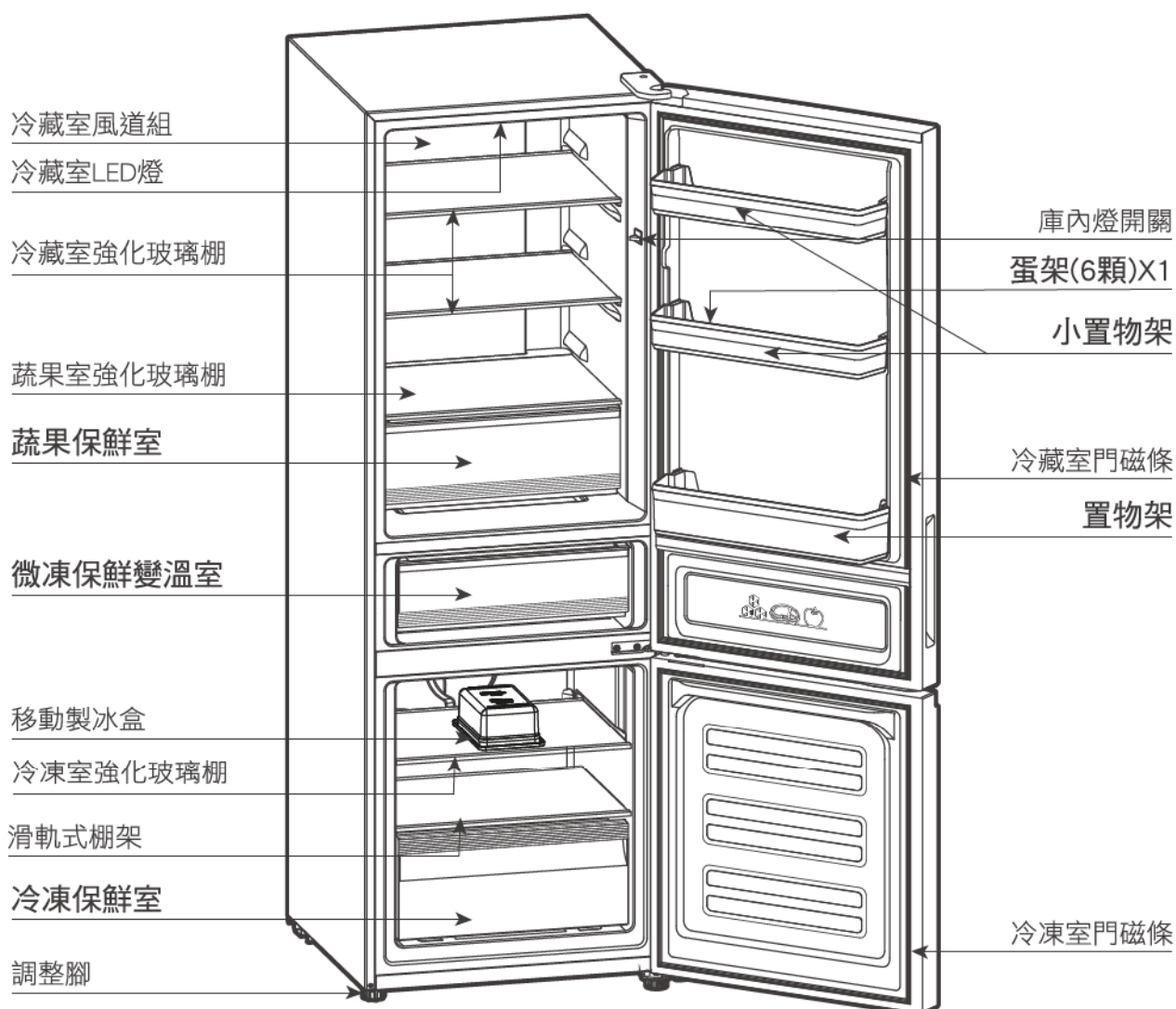
- 使用專用插座。
- 靜放30分鐘後才可插電。
- 電源插頭確實地插入插座中。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 請勿用潮濕的手插拔電源插頭。
- 請勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電源插頭。



(3) 放入食品

- 運轉4~5小時庫內溫度降低後再放入食品。
- ※ 一次同時放入大量食品時，冷卻速度較慢，建議分批存放。
- 食品收入電冰箱時，不可放於冷藏室強化玻璃棚、透明棚的邊緣且不可超出冷藏室玻璃棚、透明棚邊緣。(以免食品落下，有受傷的可能)
- 食品太大放不進去門棚，請勿强行放入。(以免食品落下，有受傷的可能)
- 食品放入電冰箱時，瓶類不可以放入冷凍室。(以免內容物結冰破裂，有受傷的可能)

各部位名稱、規格

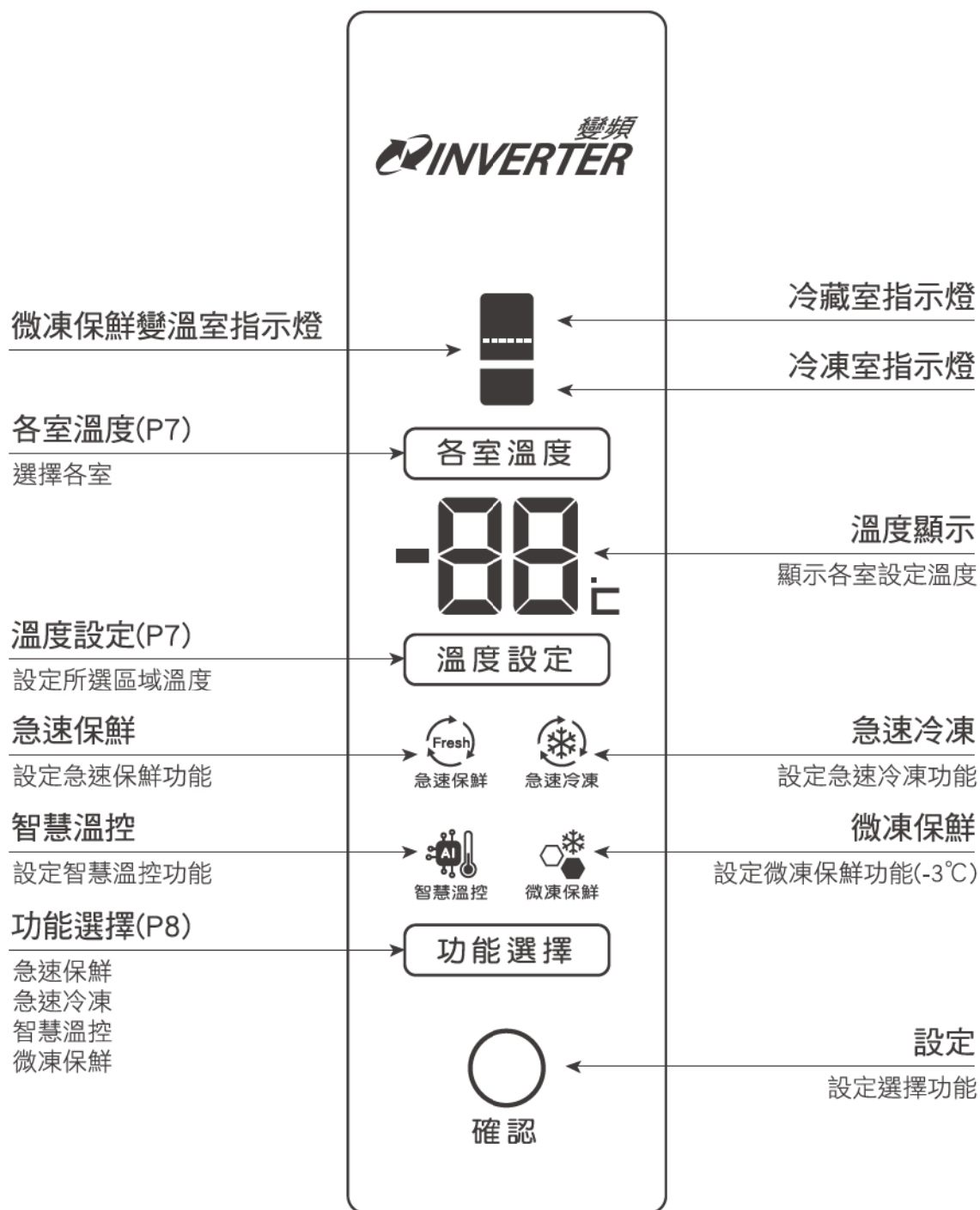


※各機型配件有所差異，配件以實際出貨為主，如有變動恕不另行通知。

※附有保證書。保固內需服務時，需出示此保證書，故務請妥善保管。

型 號	UR-B330VB
額 定 電 壓	110V~
額 定 頻 率	60Hz
尺寸（寬x高x深）mm	598x1775x681
重 量（淨 重）	63 kg
容 量（淨 容 量）	328 公升
冷 凍 室（淨 容 量）	90 公升
冷 藏 室（淨 容 量）	238 公升

操作面板及功能



■ 恢復出廠預設值

- 恢復出廠預設值，功能選擇「智慧溫控」及「各室預設溫度」。
- 打開冷藏門，然後同時按住「溫度設定」和「功能選擇」鍵，保持3秒鐘，直到蜂鳴器響一聲，表示冰箱已成功恢復為原廠預設值。

溫度調節要領

■ 各室溫度範圍

	各室	各室顯示區	各室設定溫度範圍	備註
冷藏	冷藏室		約1°C~8°C	
微凍保鮮	微凍保鮮室		約-7°C~5°C	
冷凍	冷凍室		約-24°C~-14°C	

※ 電冰箱內部溫度將因周圍溫度、安裝狀態、使用條件與食物儲存數量而異，實際溫度可能會與設定、顯示的溫度不同。

■ 各室選擇

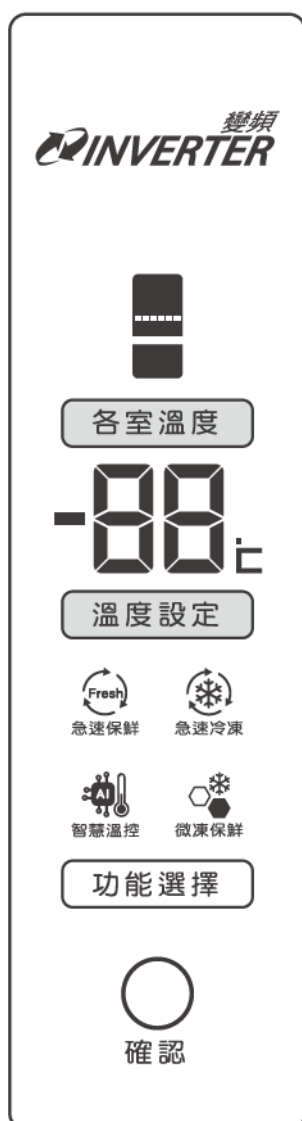


- 每次觸控各室溫度鍵蜂鳴器提示音（冷凍、冷藏、微凍保鮮）以顯示目前設定的溫度，5秒內未進行操作，操作面板將儲存設定且返回待機模式。

■ 各室溫度設定



- 各室選定後，再按溫度設定鍵即可開始溫度設定程序。接著，各室表示區及溫度顯示區都會閃爍。
- 每觸控一次溫度設定鍵，溫度都將變化 1°C。若選項超過各室溫度範圍時，溫度顯示區溫度恢復到上述範圍內的最低溫度。
- 完成溫度設定後，按下其他鍵可結束溫度設定並儲存您剛才進行的設定或5秒內未進行操作，操作面板將儲存設定並返回待機模式。



功能調節要領

■ 執行全自動預設功能



• 手動取消：選擇到有執行的功能，圖示閃爍並按下確認鍵後即可退出狀態。

■ 各功能執行狀態

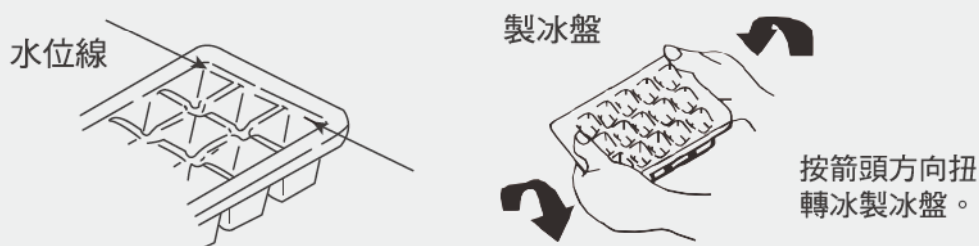
圖示	狀態	待執行狀態	執行狀態	溫度調整	運行時間	退出後執行檔位
急速保鮮	閃爍5次	恆亮		X	約5H	恢復原檔位
急速冷凍				X	約20H	
智慧溫控				微凍保鮮 (可調)	維持	冷藏室：4°C 冷凍室：-18°C
微凍保鮮				X	維持	微凍保鮮室：-7°C

■ 備註

- 急速保鮮：當食物放置於冷藏室，快速降溫到設定溫度，縮短冷藏保鮮所需的時間，使食物保存效果更好，或是一次放入較多食物。
- 急速冷凍：將食物放置於冷凍室，急速冷凍機能會讓冰箱全效能運轉而加速冷凍，使食物原味瞬間封鎖，避免流失，保持新鮮。
- 智慧溫控：冰箱隨環境溫度變化，自動調節冷凍冷藏庫內溫度，達到最佳效果。效果會因環境溫度、亮度、開關門次數及時間、儲存食物而不同。
- 微凍保鮮：將食物放置於微凍保鮮室，快速微凍保鮮機能會吹出比平時微凍保鮮更多量的冷氣，縮短微凍保鮮所需的時間使食物保存效果更好。

■ 製作冰塊

- 1、將水倒入製冰盤中，接近水位標記，然後將製冰盤放入冷凍室。
- 2、製好冰塊時，用雙手扭轉冰塊盤（如圖所示），以便輕鬆取出冰塊。
- 3、把冰塊存放在儲冰盒中。



食物存放要訣

⚠ 注意

- 食品有異臭或者變色的，請勿放入電冰箱。（因腐敗有可能成為病源）
- 電冰箱使用時，不可放入除臭器等電器。（以免觸電而引起火災及有爆炸的可能）
- 切開的柑橘類水果（會使塑膠變色），建議使用密封容器進行儲存

冷藏室

- 日常生活所常用之食材、飲料、調味料等做一時的保存。



- 布丁、豆腐或沙拉請放入冷藏室
- 蛋類請放入冷藏室蛋架。



- 牛奶、汽水、碳酸飲料、果汁等大瓶裝飲料請放入冷藏室。



⚠ 注意 置物架放於太重物品，容易造成門體變形或門體下垂，請儘量避免。

■ 蔬果保鮮盒

- 蔬菜、水果請放入蔬果保鮮盒，其它食品請勿放入。



⚠ 注意 蔬果若存放於各冷藏室強化玻璃棚上，特別是接近出風口時，容易造成蔬果凍傷，請儘量避免。

■ 置物架

- 沙茶醬、沾醬、調味料或養樂多等小瓶裝飲料，請放入冷藏室玻璃棚。



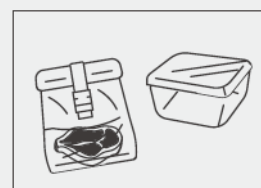
微凍保鮮室

- 當日即會料理或食用之魚、肉類食品，請放入魚肉保鮮盒。



冷凍室

- 冷凍食品、魚、肉、貝類或冰淇淋等易變質的東西，請用密封容器、塑膠袋或保鮮膜將食品密封後再保存，以避免多樣食品雜味混淆。



使用注意事項

關於冷藏室層層出風設計

- 勿放入過多食物存放過多，擋住風口，影響食品保鮮溫度，請在食品之間留出空隙。勿堵塞冷氣的吹出口！會造成冰箱內難以冷卻，需耗費電力。
- 冷藏室強化玻璃棚下層是溫度較低的地方，請避免將蔬菜或含水量較高的食品（如豆腐，布丁……）放於下層或靠近冷氣出風口前，特別是冬天或低外氣溫環境下，可能造成凍傷現象。（若有此現象，表示庫內溫度較低，請將冷凍室和冷藏室之溫度設定提高，即可改善此現象）。
- 蔬菜水果請放置於蔬果保鮮盒。

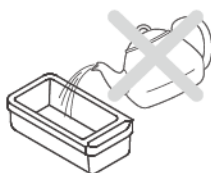


儲冰盒請勿儲水製冰



注意

- 請勿以儲冰盒盛水製冰，以防止水因冷凍成冰後體積膨脹而造成容器變形破裂。



請勿堆積過多食品



注意

- 為避免造成電冰箱有不冷之情形，熱的食物，須放至常溫之後才可放入電冰箱。
- 為保持冷氣流通，請勿堆積過多食品。



微凍保鮮室5℃～-7℃



- 適合保存肉類和魚類等生鮮食品。
比冷藏，會使肉類和魚類保存較久。
- 過度結凍時…
生魚片和切片肉類等，經常過度結凍。將溫度設為高於0℃～3℃，就不會變得太硬，取出之後能夠立刻使用。
- 難以微結凍時…
依肉塊大小或較大的魚等食品種類和收納狀態、環境溫度而定，可能難以微結凍，請將溫度設定為-4℃～-7℃溫度。

箱門開關



注意

- 請輕輕地開、關箱門。（以免食品的落下，有受傷的可能）。
- 在打開、關閉箱門時，請小心勿碰撞到他人及勿夾傷手指。
- 在打開、關閉箱門時，請緩慢地開、關，以免夾傷腳。

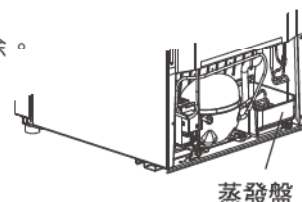
移動搬運時

- 因電冰箱運轉後，電冰箱背部之蒸發盤內可能殘留除霜水，請先行將除霜水排除，以防止水溢出。
- 排水方式說明：把乾燥之抹布浸入蒸發水盤內吸附水分，再將水排除。



注意

如果在電冰箱內部的冷卻器(由外部看不見)，殘留未溶化的霜移動、搬運時會有水灑出地板的情況。
(從拔除電源插頭，到冷卻器的霜完全溶化為止，約需15小時)



蒸發盤

關於庫內結霜及水份凝結的現象

- 請勿使用過高的水溫製冰，易造成庫內結霜，建議使用常溫以下的水。
- 門開閉頻率過多，易造成庫內異常結霜及水份凝結，此情形應儘可能避免發生→異常結霜會造成霜水累積而溢出。
- 請把含水量較高的食品，使用塑膠袋包裝或食品容器加蓋以減少電冰箱產生水滴及結霜現象。

清潔要領

※ 為保持電冰箱長時間的清新、美觀，請務必注意定期擦拭外更要了解擦拭的要領。

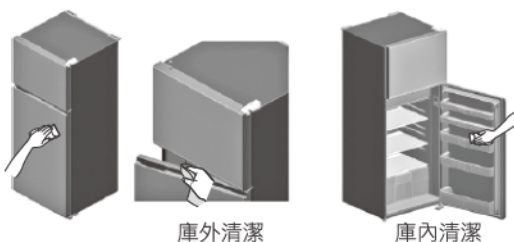
※ 清潔電冰箱前，請先拔除電源插頭。（以免造成觸電的可能）

庫內、庫外、門磁條清潔

■ 請以柔軟的布擦拭

- 電冰箱門表面、門磁條或庫內外髒污時，請以柔軟的布沾濕擦拭之後，若有殘留水分，再以乾布擦乾。（若是髒污，可能容易損傷，造成冷氣外洩），請定期清潔保持乾淨。

示意圖



庫外清潔

庫內清潔

■ 髒污嚴重時

- 可沾一些廚房用中性清潔劑擦拭。
- 禁止使用強酸性(PH<2)及強鹼性(PH>11)清潔劑



注意

- 濕布請用力擰乾。（否則水分進入縫隙，會造成電氣零件故障）
- 請勿將製冰盒等樹脂製的配件放在洗碗乾燥機當中清洗。（否則可能造成配件變形）

庫內、庫外、門磁條清潔

- 擦拭操作面板時，若碰觸按鍵改變設定時，請恢復原來設定。
- 箱門磁條也請常擦拭，特別有醬油、鹽分、酸類等沾附時，請確實擦拭乾淨。
- 請避免直接灑水清洗，可能會引起絕緣不良。
- 請勿將手腳伸入電冰箱底面，可能造成受傷。
- 清潔庫內時，請確實取下及安裝強化玻璃盤，避免直接掉落造成受損及受傷。
- 切勿使用如下物品。（否則會損壞表面）



廚房用洗滌劑、氯漂白劑
（會使塑膠產生龜裂）

鹼性或弱鹼性



鬃刷、拋光海綿



去污粉
肥皂粉



揮發油
稀釋劑
酒精、酸
石油



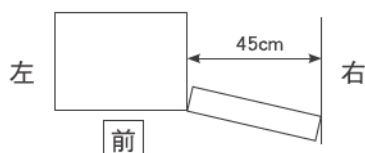
熱水



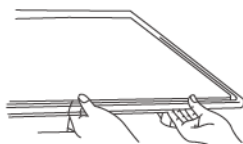
注意

- 使用上述液體擦拭時，可能會造成金屬腐蝕，印刷脫落或部品異常現象發生。
- 含酒精的液體沾到塑膠部品可能會造成裂開，請多注意。

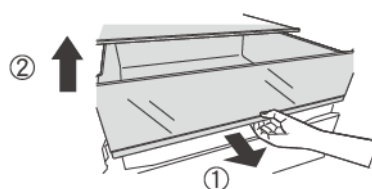
冷藏室強化玻璃棚



- 如上圖，面對電冰箱的方向，門開啟約45cm後，可取出冷藏室強化玻璃棚。
- 如右圖，將冷藏室強化玻璃棚向外拉出即可取下。（請確實地安裝、移除冷藏室強化玻璃棚）



微凍保鮮室



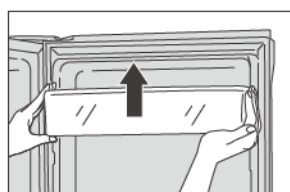
- 將微凍保鮮室輕輕往外拉(如箭頭①所示動作方向)。
- 如欲將微凍保鮮室取出清洗時，只要往前拉至定位後往上微提即可取出(如箭頭②所示動作方向)。



注意

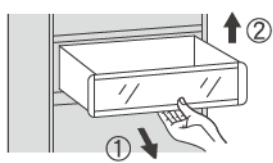
須注意微凍保鮮室有無推到底，否則電冰箱門關閉時可能會造成箱體毀損。

冷藏室門棚架



- 以單手抓牢棚架，從底部向上輕拍，往上抬起，即可取出。
- 安裝時請左右兩側確實壓入底部。

蔬果保鮮盒



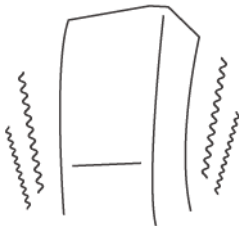
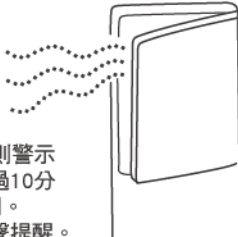
- 將蔬果保鮮盒輕輕往外拉(如箭頭①所示動作方向)。
- 如欲將蔬果保鮮盒取出清洗時，只要往前拉至定位後往上微提即可取出(如箭頭②所示動作方向)。



注意

須注意蔬果保鮮盒有無推到底，否則電冰箱門關閉時可能會造成箱體毀損。

省電的方法

■ 熱的食物請放置到接近室溫後再置入。 	■ 請依櫃內物品多寡或種類調整至適當溫度。 
■ 門開啟後，儘速取放食品並關閉之。 	■ 使用後，門請確實關閉。 ⚠ 注意 • 冷藏門未確實關閉超過60秒，則警示聲提醒，直到冷藏門關閉或超過10分鐘，LED燈和警示聲會自動關閉。 • 冷凍門未確實關閉，則無警示聲提醒。 

特別注意事項

- 1、本商品為一般家用電冰箱，主要做為食品、食材等之保存保鮮用。其它非食品、食材，例如藥品、化學劑、化妝品等請勿放置，以免誤食或因為非專業保存用造成損害。
- 2、使用前請詳閱說明書，正確地操作及使用並且定期保養及點檢，若有異常或故障時請即刻停止使用並通知本公司服務人員前往處理。
- 3、本電冰箱為一般家用電冰箱使用設計，並已取得經濟部商品檢驗局之驗證登錄認可，請做為一般家用電冰箱使用。
※ 若使用於商業用途，所造成之保存、保鮮問題，並非本電冰箱之不良，請做為一般家用電冰箱使用即可恢復正常。
- 4、電冰箱之箱門請勿自行拆卸，避免不當拆裝導致箱門氣密不良，結水露、歪斜等不良情形。
- 5、冷藏室 LED 燈不亮時，請立即向本公司服務人員請求檢查更換，嚴禁自行拆除燈蓋，更換 LED 燈。
- 6、拔掉電源插頭時，不可以只拉電線，一定要握住電源插頭抽出。
- 7、請勿在電冰箱附近使用可燃性噴霧器。
- 8、要丟棄時，請拆下電冰箱門磁條，以免幼兒進入玩耍，發生危險。

長期使用製品之點檢確認

製品是否有
右列之現象



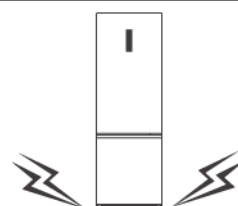
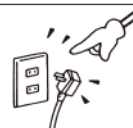
- 電源線或插頭組異常發燙(熱)。
- 燒焦或發臭等異味。
- 運轉時異常的振動或異音。
- 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。
- 按鍵按下後，功能無法動作。
- 其他異常故障時。



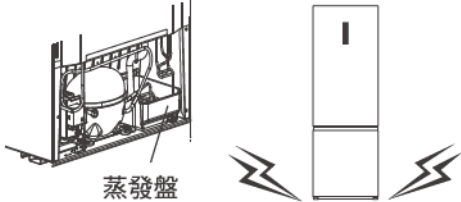
製品若有此現象時，為防止故障或事故之擴大，請將製品插頭拔開插座，並請聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。

遇到下列問題時

遇到的問題		對應作法
箱門上的小洞	▷	◎ 若箱門間之小孔洞看到其黃色物質此乃箱門之保溫填充材，實屬正常現象，請安心使用。
插頭拔下後	▷	◎ 電源插頭拔下後，稍候10分鐘後再插上，以免壓縮機負荷過大而不啟動。
長期不使用的时候	▷	◎ 拔除電源插頭，取出箱內的食物，把電冰箱內擦拭乾淨拭去所有的水份，並打開箱門使其乾燥。請勿讓孩童入內。
箱門不易開啟	▷	◎ 電冰箱剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啟不易的情形發生，此為正常現象。
停電的時候	▷	◎ 突然停電時，請儘量減少箱門開閉的次數。 ◎ 預先知道要停電時，請大量製造冰塊放在冷凍櫃內。
電冰箱的聲音	▷	◎ 壓縮機啟動，停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚」一聲。 ◎ 冷卻系統內流動的冷媒有時會發出「水流聲」。 ◎ 因電冰箱內部零件材質與膨脹係數不同，受低溫影響後產生不同收縮量，導致電冰箱偶爾會發出類似「啪」聲。 ※ 以上聲音皆屬於正常現象，不影響電冰箱的運轉及操作，請安心使用。
電冰箱外殼會發熱	▷	◎ 本機種採用節電式除濕管，電冰箱之箱體四周（前後左右）溫度會稍高一些，此為正常現象。所謂節電除濕管方式是將散熱管裝配於箱體四周（內埋式），有效利用所放出的熱防止箱體四周結露珠，尤其是剛使用時或夏季外氣氣溫較高時會有稍熱的感覺，此並非故障也不會影響庫內之食品，請安心使用。
出現水珠、結霜	箱外 ▷	◎ 長期下雨時或特別潮濕的地方，會使箱外產生結水露或霧狀的現象，此現象並非故障，請用乾布將水珠擦掉或待天氣好轉會自動消失（保持空氣流通，可減少結水露程度）。
	箱內 ▷	◎ 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食品放置電冰箱內時，容易產生結霜現象。因此請把含水量較高的食品使用塑膠袋包裝或食品容器加蓋，並儘量減少開門的次數。 ◎ 箱門確實關閉。
運轉率高	▷	◎ 有下列狀況時可能導致運轉提高：室內溫度高、食物存放量多、放入熱的食品，故請勿堆積過多食品，且勿將熱食物放入，保持通風良好。
完全不冷	▷	◎ 是否停電。 ◎ 插座保險絲是否燒斷。 ◎ 電源插頭是否脫落。 ◎ 電壓是否異常。
冷度不夠	▷	◎ 電冰箱溫度調節位置是否適當。 ◎ 電冰箱內放置的食品是否過多。 ◎ 電冰箱周圍是否通風良好。 ◎ 是否放置熱食品，且箱門開啟頻繁。 ◎ 是否電冰箱直接受日光照射或電冰箱旁有發熱器具。（如瓦斯爐等） ◎ 電冰箱內放置的食品是否阻塞到出風口。
噪音	▷	◎ 擺設地面是否平整。 ◎ 插電冰箱擺設是否平穩。 電冰箱擺下方設有調整腳，可旋出至電冰箱平穩 ◎ 庫內部品零件是否放至定位。



故障排除說明

遇到的問題	請 確 認 下 述 內 容	
完全不冷	○ 是否停電。 ○ 插座保險絲是否燒斷。 ○ 電源插頭是否脫落。 ○ 電壓是否異常。	
冷度不夠	○ 冷凍室溫度調節位置是否適當。 ○ 冷藏室溫度調節旋鈕位置是否適當。 ○ 電冰箱內放置的食品是否過多。 ○ 電冰箱周圍是否通風良好。 ○ 是否放置熱食品，且箱門開啟頻繁。 ○ 是否電冰箱直接受日光照射，或電冰箱旁有發熱器具。（如瓦斯爐） ○ 電冰箱內放置的食品是否阻塞到出風口。	
噪音	○ 擺設地面是否平整。 ○ 蒸發盤是否脫落 ○ 電冰箱擺設是否平穩。 （電冰箱下方設有調整腳，可旋出至電冰箱平穩）(P.4) ○ 庫內部品零件是否放至定位。	

自我診斷識別碼

代 碼	代 碼 狀 態 說 明	排 除 方 式
F 2	環境傳感器異常	拔下插頭 （聯絡經銷商或服務站）
F 3	冷藏傳感器異常	
F 4	冷凍傳感器異常	
F 5	變溫室傳感器異常	
F 6	除霜傳感器異常	
E 1	冷卻風扇異常	
E 0	通訊異常	
E d	除霜器異常	

廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦（電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦）於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。

當您的舊電冰箱要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1、請將門磁條取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
- 2、當購買新電冰箱時，汰換之舊電冰箱可委由經銷商運回處理。
- 3、請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。
免費服務專線0800-085-717（0800—你幫我一清一清）
- 4、Cyclo-Pentane（環戊烷）是本電冰箱使用之隔溫絕緣原料。如棄置本電冰箱時，須作適當處理。
- 5、本電冰箱冷媒使用易燃性氣體（R600a），請勿自行隨意丟棄，以免造成環境危害。（若放置後冷媒外漏，會有導致起火、爆炸的危險）

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

限用物質含量宣告表

設備名稱：電冰箱
Equipment name

型號（型式）：UR-B330VB
Type designation (Type)

單 元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
箱門及箱體金屬外殼組件	○	○	○	○	○	○
儲藏室內箱及儲物盒塑膠部件	○	○	○	○	○	○
壓縮機及驅動馬達	○	○	○	○	○	○
電路板及電裝零件	○	○	○	○	○	○
電源線及內部配線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

CHIMEI

奇美家電

CHIMEI

全方位貼心保固服務

產品保固注意事項

- 感謝您選用奇美商品，商品之售後服務由奇美集團-新視代科技股份有限公司(奇美家電)為您服務，為確保客戶權益，購買時務必請經銷商蓋店章以資證明。產品在保固期內有需要維修服務時，煩請出示保證書(卡)或相關購買證明(如發票或收據)，若無店章證明則以機器出廠日為保固起算日。
- 敬請儘速至奇美家電官網，完成商品註冊，保障您的售後服務權益。
※ 產品保固服務請詳閱保證書背面之保證說明，保固期內需服務時，請出示保證書。

產品洽詢 / 報修

- 線上網路報修：可掃描產品規格標示或保卡上所貼付條碼其左方QR碼（如右圖所示），快速連結至線上報修網頁。另也可至奇美家電官網進行網路報修及查詢維修記錄、服務據點等相關訊息。
- 客服信箱報修：lcd@mail.chimei.com.tw
- 傳真報修：(06)2498534

此圖為示意，請掃機體上QR碼



線上報修碼



奇美家電 · 客服專線

0800-663-000

NEXGEN | 新視代

委製/進口廠商：新視代科技股份有限公司
公司地址：台南市仁德區仁德四街11-2號
服務專線：0800-663-000